

# 中国认证认可协会文件

中认协培〔2013〕351号

## 关于发布《认证人员继续教育课程框架》的通知

各相关认证人员、认证机构、培训机构：

根据国家认监委的相关要求和认证认可行业继续教育工作的实际需要，中国认证认可协会拟定了认证人员继续教育课程框架（以下简称“框架”）。本框架从素养类、通用类、专业类三方面对认证人员的继续教育课程进行了阐述。

各机构应按照自身特点，将本机构有开发能力且较成熟的课程按照框架分类进行申报（所有申报课程应具有充分理由，包括原有课程）。

授课语言不仅限于汉语。

其他说明详见《认证人员继续教育管理方案》。

框架具体内容如下：

课程类别	课程类型	说明	示例
素养类	行为规范	认证人员在认证活动中应遵循的规则	“审核员行为规范”

	个人素质	认证人员个人应具备的沟通交流、时间管理、公文处理等能力	“社交礼仪”
通用类	基础知识	认证认可行业发展、概况、基本概念和定义、相关组织和机构等知识	“认证认可基础知识”
	标准规范	认证认可相关的国家标准、国际标准、行业标准和技术规范	“ISO/IEC31000 风险管理原则与指引”、“AQ/T9006 企业安全生产标准化基本规范”、“CNAS-CC121 环境管理体系审核及认证的能力要求”
	法律法规	认证认可相关法律法规及其应用	“认证人员管理办法”、“环境法律法规在审核中的应用”
	管理知识	认证认可相关管理知识、技术与工具	“六西格玛管理”、“项目管理”
	审核技巧	现场审核常用的审核方法和审核技巧以及审核能力的提升	“现场审核方法和审核技巧”、“审核组长能力提升”
	行业动态	认证认可行业发展变化趋势	“认证行业市场发展分析”
专业类	专业认证知识	对不同行业或产品实施认证的相关知识	“建筑行业审核案例分析”、“信息技术产品安全性认证”
	专业基础	认证领域相关基础学科知识	“环境工程学”、“食品毒理学”

注：举例课程仅供参考。



抄送：存档（2）。

中国认证认可协会

2013年12月26日印发